

## SANITARIOS

1. Verifique el estado de su producto al momento de la entrega. Devoluciones no notificadas por medio del documento de entrega no son procedentes.
2. Verifique previamente las redes hidráulicas (desagües, puntos hidráulicos, anclajes) antes de realizar la instalación del sanitario. No todos los inmuebles cuentan con una instalación estandarizada, lo cual puede afectar el desempeño, aspecto, uso y ubicación del sanitario; lo anterior no es considerado defecto de calidad del producto.

Las medidas (estandarizadas y/o sugeridas) son:

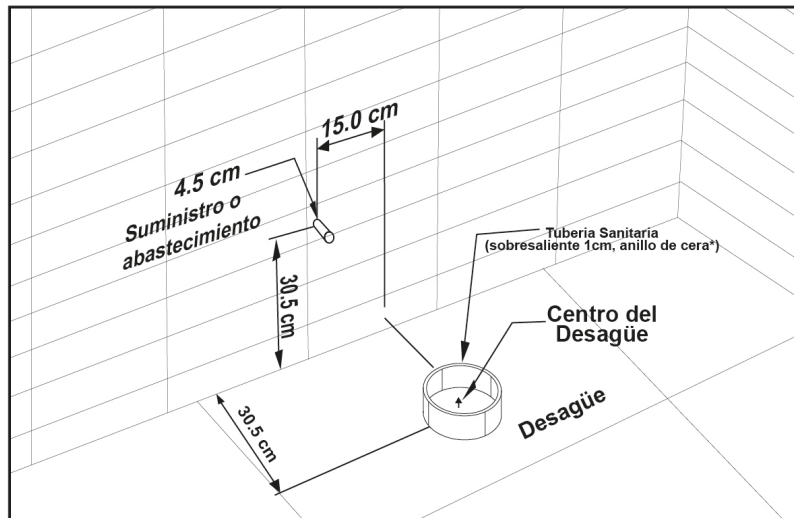
### Para **DESAGÜE**:

- A 30.5 cm. mínimo de la pared terminada.
- Tubería de 4" sanitaria (sobresaliente dependiendo del tipo de instalación).
- Caída libre antes del giro de 15 cm como mínimo.
- Conservar una pendiente mínimo del 2% para evitar atascos.

### Para **SUMINISTRO O ABASTO**:

- El tubo debe sobresalir 4.5 cm respecto a la pared.
- El tubo debe estar a una altura de 20.3 cm respecto a la pared
- La presión sugerida de agua debe estar contemplada entre 20 y 80 psi

A continuación se ilustran las medidas referidas:



\*Depende del tipo de instalación

3. Se sugiere el uso de una válvula de regulación como medida de control rápida de fugas de agua.

4. El producto está fabricado en porcelana sanitaria la cual debe reposar en una superficie nivelada, esto con el fin de evitar mal desempeño, fugas y daños irreparables. Al ser un producto frágil tenga precaución al momento de manipularlo y/o transportarlo.
5. No utilice productos abrasivos como el cloro para realizar la limpieza del sanitario, estos pueden dañar la capa superficial de éste junto con los accesorios y componentes que lo acompañan. Para ello utilice una solución de agua y jabón suave (neutro).
6. Evite colocar directamente sobre el sanitario objetos que puedan ocasionar rayones (objetos metálicos, cerámicos, porcelanas, etc.), si debe hacerlo asegúrese de proteger la superficie de contacto con felpa o corcho.
7. Realice la limpieza del sanitario periódicamente (bien aseada), esto permitirá conservar el brillo y color.
8. No pule la superficie del sanitario.
9. Evite exponer el sanitario a golpes, este puede verse afectado irreversiblemente.
10. Se sugiere no ejecutar obras cuando el sanitario este instalado, de ser necesario protéjalo de golpes, caídas y rayones (esto es responsabilidad del usuario).
11. Tenga en cuenta que la instalación del sanitario, accesorios y la grifería debe ser ejecutada por personal capacitado e idóneo.

### GARANTÍA:

- China vitrificada y o porcelana sanitaria: 10 años
- Grifería Interna: 2 años
- Asiento sanitario: 1 año

### INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- No instale el sanitario sobre superficies no niveladas, que presenten daños en las instalaciones hidráulicas (realice previa adecuación de las mismas).
- **Para realizar la sujeción o fijación del sanitario al piso utilice cemento gris en una proporción de 1:4 (1 de cemento por 4 de arena).**
- La presión recomendada para la instalación y uso del sanitario está en el rango de 20 psi a 80 psi.

**Nota:** No pegar con cemento puro ya que ocasiona fractura de la pieza.

### INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Antes de realizar la instalación del sanitario verifique su estado, correcto acople de sus partes (prueba de armado tapa tanque y cuerpo) y hermeticidad lo cual puede hacer con un llenado preliminar con agua, y realizar descargas, una vez verificado proceda a realizar la instalación. Recuerde que la garantía solo cubre defectos de fabricación, no fisuras, roturas o daños cuando el sanitario fue recibido a conformidad y se encuentra instalado.
- Recuerde no desconectar la única manguera de abasto proveniente de la válvula de entrada la cual conecta a la válvula de salida específicamente al tubo vertical de llenado del espejo, esto ocasiona afectaciones en el desempeño del sanitario.
- Según su necesidad ajuste los tornillos de contacto entre el botón (en contra o a favor de las manecillas del reloj además de la tuerca) y la válvula de salida, verifique que estos no queden ejerciendo presión en los botones de la válvula de salida para evitar escapes o fugas.
- Drene las tuberías tanto de abasto o suministro como de desagüe, esto con el fin de eliminar posibles suciedades o residuos que puedan obstruir las conexiones hidráulicas.
- Cierre el suministro de agua antes de iniciar la instalación.
- Tenga en cuenta las medidas y la configuración del modelo del sanitario que ha adquirido.
- Asegúrese de solicitar ayuda para la carga del sanitario cuando lo crea pertinente. No se recomienda que una sola persona manipule el producto.

## SANITARIOS

- Realice la plantilla en el piso y tenga en cuenta las perforaciones según sea la configuración del sanitario con el fin de lograr el efecto deseado en la instalación. Se sugiere mantener una distancia del desagüe a la pared de 30.5 cm.
- Al momento de realizar la unión del sanitario con los tornillos de anclaje u otro sistema, tenga precaución de no golpear y/o descargar fuertemente el sanitario, este puede verse fisurado o presentar rotura por esta acción.
- Si el sanitario es de dos piezas (tanque y taza en porcelana) sujete los anclajes de forma manual garantizando el correcto sellado de los acoples. No se recomienda el uso de herramientas, ya que puede existir el riesgo de exceso de torque que avería la pieza).
- No ejerza demasiada presión al momento de acoplar el sanitario con el anillo o brida. El movimiento del acople debe ser oscilatorio hasta que el sanitario quede nivelado.
- Realice la unión entre el piso (utilice el nivel) y el sanitario dependiendo del tipo de acople (brida sanitaria, cordón de cemento gris 1:4 (cordón no mayor a 2 cm dentro de la marca) o anillo de cera (tubería sobresaliente de 1 cm respecto al piso) según sea su necesidad, estos accesorios no están incluidos). Conserve el correcto sellamiento, acople y/o sujeción para evitar filtraciones y olores no deseados. Deje fraguar la mezcla por 12 horas mínimo.
- Retire el exceso de producto con cuidado.
- Emboquille con silicona o boquilla según su necesidad.
- Instale las piezas de sujeción o anclaje al piso del sanitario (arandelas, tuercas, entre otros) sin ejercer demasiada torsión ya que puede dañar la porcelana sanitaria irreversiblemente.
- Verifique que los sistemas de anclaje o sujeción del sanitario están correctamente enroscados o acoplados, esto con el fin de evitar posible oxidación y acumulación de partículas indeseadas que puede afectar el producto.
- Después de realizar el anclaje del sanitario al piso y verificar que las partes están correctamente niveladas y sujetas, conecte cuidadosamente el tubo de suministro por medio del acople (manguera flexible) a la válvula de entrada de agua (valide antes que tipo de medida tiene su punto hidráulico y el acople). Apriete las conexiones verificando que no existan fugas.
- Valide que las conexiones internas y externas estén correctamente acopladas. Abra lentamente la válvula de cierre lentamente y observe que la línea de agua no tenga fugas. En caso de existir revise las mismas y ajuste nuevamente.
- Si aplica, instale el asiento sanitario según viene empacado.
- Verifique el funcionamiento del sanitario (carga y descarga) y si identifica fugas realice nuevamente la instalación.
- Adapte las medidas y dimensiones del sanitario a su obra.

## EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones, recomendaciones especificadas en las CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO.
- Por daños en instalación y/o manipulación.
- Por producto instalado.
- Rotura del producto.
- Instalación incorrecta.
- Por mal uso, manejo o almacenamiento indebido.
- Daños en los accesorios y/o componentes por limpieza inadecuada
- Por rayones ocasionados por suciedad o limpieza deficiente.
- Daño por uso de los accesorios del producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.