

TODACO S.A.S. - NIT 830.102.080-9 www.listo.co

PORCELANATO Y PRODUCTOS CERÁMICOS

- Verifique que las cajas estén marcadas con el mismo lote de producción, tono y referencia, manipule y almacene el producto con suma precaución este puede ser astillado fácilmente.
- Si al momento de recepcionar la mercancía usted encuentra roturas o incongruencias estas deben quedar anotadas en la remisión de entrega para proceder con la respectiva reposición.
- Revise detenidamente el producto recibido antes de firmar el documento, una vez firmado no se aceptan devoluciones.
- Antes de realizar la instalación del producto se debe hacer un tendido en seco de las piezas bajo condiciones óptimas de iluminación (para cantidades inferiores a 10 cajas, se debe hacer el tendido de todas las piezas del producto y para cantidades superiores a 11 cajas la cantidad mínima es de 10 cajas del total adquirido) para verificar la uniformidad de tonos, diseños, estructura, esmalte, cara bella del producto alabeo o planaridad (3mm permitido según norma lo cual no es causante de reclamación) e idoneidad de producto, además esto le permitirá acomodar las piezas para realizar la instalación según sean sus preferencias. Recuerde que la garantía por tonos, tamaños y diseños no procede si el material ha sido instalado.
- Debido a la baja absorción de los porcelanatos, es necesario utilizar morteros de pega con base en látex para garantizar una correcta adherencia.
- Tenga en cuenta que al momento de realizar la instalación con porcelanatos de color negro se recomienda utilizar pegante de color gris con el fin de evitar futuras manchas.
- Después de instalado recubra el piso con dos capas de cartón corrugado para protegerlo contra el rayado y facilitar su limpieza, recuerde colocar la cara lisa del cartón contra la baldosa, la cara corrugada puede dejar marcas o manchas en las piezas, en el caso de que una sección del cartón se moje, cambíela inmediatamente por que el piso puede mancharse.
- Algunos porcelanatos presentan una capa protectora, esta se debe retirar o remover después de instalado y fraguado el piso. En tonos claros (blancos o beige), se debe utilizar cemento blanco para retirar dicha capa protectora, para el porcelanato de color negro se sugiere retirar con boquilla de color negro. No utilice cloro, varsol, ni detergentes que contengan PH ácido para retirar la capa protectora ni para limpiar el producto.
- Recuerde siempre guardar las etiquetas de las cajas de revestimiento en caso de presentar alguna novedad en la instalación o si necesita material del mismo producto (TODACO S.A.S no garantiza el mismo tono y tamaño en diferentes compras).
- Evite usar limpiadores como el hipoclorito de sodio puro, productos que contengan ácido fluorhídrico o detergentes sólidos con partículas abrasivas. Estos agentes corroen la superficie del porcelanatos y pueden causar daños permanentes en su acabado.
- Tenga suma precaución con la limpieza de la junta de colocación una vez instalado el producto (no utilice herramientas y/o productos abrasivos), ya que la boquilla puede soltar partículas o sedimentos que en conjunto con cepillos u otras herramientas para limpieza, afectan el acabado ocasionando: Pérdida de brillo, rayones, opacidades y cambio de color o tono del producto de forma irreversible.
- Coloque un tapete atrapa polvo en los accesos y en los puntos de alta circulación para evitar que los granos de arena adheridos en los zapatos rayen la superficie del porcelanato.
- Si desea utilizar limpiadores o ambientadores de piso, verifique en su empaque que este haya sido fabricado con detergentes neutros.
- No hacer uso de productos limpiadores para obra que contengan PH ácido, ya que estos contienen químicos abrasivos y/o corrosivos que pueden ocasionar una opacidad o daño en la superficie del piso
- No aplique ceras para mantener el brillo de los porcelanatos, estas sustancias ocasionan machas.
- Recubra las patas de las sillas, mesas y en general de todos los elementos del mobiliario con topes de silicona para prolongar el acabado de sus pisos y prevenir el rayado. En oficinas es recomendable instalar tapetes de acrílico, bajo las sillas.
- En caso de presentarse un derrame de líquidos que tengan tintes oscuros tales como: gaseosas, vino tinto, café, salsas, entre otros, se recomienda limpiar inmediatamente el líquido pues estos manchan el piso.
- Los porcelanatos que son pulidos puede presentar opacidades por el ángulo de iluminación que se utilice (de forma oblicua), éste es una característica propia del producto lo cual no indica un defecto de calidad.

- Los productos del fabricante CEUSA (CEU) tienen flechas plasmadas en cada baldosa por la cara Muro, las cuales sugieren la forma o dirección de instalación del producto para así realizar la belleza para ajustar a sus necesidades y/o gusto. (Por favor consultar la información del empaque) El tráfico de los porcelanatos y productos cerámicos tienen convenciones que determinan su uso y alcance de garantía, a continuación se describen sus convenciones.

Tráfico	Descripción del uso según
T2 - USO RESIDENCIAL MODERADO	Áreas de uso: Todas las áreas de las residencias privadas a excepción de cocinas, escaleras y áreas de acceso directo a la calle. Recomendaciones: Proteger del contacto de materiales abrasivos (arena, tierra, etc.) durante la instalación y el uso, no arrastrar muebles u objetos que puedan causar rayones directamente sobre el piso. Usar tapetes atrapa mugue en las entradas de las áreas; tenga en cuenta que no se aceptan reclamaciones por daños en la cara anterior o bella.
T3 - USO RESIDENCIAL GENERAL	Áreas de uso: Todas las áreas de las residencias privadas incluyendo cocinas y escaleras. Recomendaciones: Debido al intenso tráfico de las cocinas es aconsejable usar productos con acabado mate o estar protegidos con granillas en estas áreas.
T4 - USO COMERCIAL MODERADO	Áreas de uso: Pisos, Terrazas, locales comerciales sin acceso directo a la calle, oficinas privadas, consultorios, habitaciones de hotel y de hospitales. Recomendaciones: No se aconseja utilizar en establecimientos comerciales de intensa circulación, ni en autoservicios, pasillos de centros comerciales hospitales o terminales de transporte.
T5 - USO COMERCIAL GENERAL	Áreas de uso: Locales comerciales con acceso directo al exterior, bancos, autoservicios, instituciones educativas, hoteleras, sociales, religiosas, concesionarios, y áreas de atención al público. Recomendaciones: Para áreas expuestas a tráfico superiores como terminales de transporte, industrias, aeropuertos, y pasillos de establecimientos comerciales, es aconsejable recibir asesoría técnica para asegurar que la especificación sea la correcta

- Existen productos que cuentan con tecnología Anti-Scratch (doble capa de esmalte), que proporciona una mayor resistencia al rayado, sin embargo no garantiza una eficacia del 100%.
- Los productos porcelanato y productos cerámicos tienen un grado de aceptación en cuanto al nivel de detalle percibida por el usuario dependiendo de su calidad en su cara , a continuación se describe la aceptabilidad del nivel de detalle.

Calidad del producto	Percepción nivel de detalle aceptable
Calidad primera	Detalles no visibles a un (1,5) metro de distancia
Calidad comercial o segunda	Detalles visibles a un (1) metro de distancia

- Antes de instalar la placa debe estar completamente nivelada y seca para garantizar la correcta instalación.
- Se deben utilizar crucetas (dilatación) mínimo de 3mm entre las juntas de las baldosas para evitar fisuras con el movimiento de las superficies sobre las cuales se instaló el producto. En grandes superficies se recomienda además dejar una dilatación de 1cm cada 5 m (metros) lineales de 20 o 25m2 (metros cuadrados). **Utilice las crucetas y/o juntas mencionadas en el empaque del producto.**
- Los productos que en su descripción mencionan "sin engobe" son productos que pueden presentar manchas en el proceso de instalación por la humedad lo cual es inherente de este, por lo tanto se deben adherir al sustrato o superficie a revestir únicamente con pegante blanco y dejar como mínimo 72 horas para el secado antes de emboquillar, esto permitirá el secado del pegante. Estos productos están exentos de garantía.

- No se acepta reclamaciones sobre productos instalados.
- Por favor leer la información consignada en el reverso de la factura y/o resumen de productos, ya que hace parte integral de la garantía.

Calle 80 No. 28-33 | Aut. Norte No. 128b - 41 | Chía km 2 vía centro Chía-Cajicá
ventas: 630 80 00 | ventas: 614 90 00 | ventas: 870 90 90

TODACO S.A.S. - NIT 830.102.080-9 www.listo.co

PORCELANATO Y PRODUCTOS CERÁMICOS

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- ♦ **Junta de colocación, dilatación o asentamiento:** Distancia entre baldosas (dilatación), sugerida mínimo de 3mm. Por favor consulte además de la presente información la que se encuentra plasmada en el empaque del producto la cual es complementaria, si encuentra dos valores utilice el valor indicado en el empaque del producto.
- ♦ **Juntas perimetrales:** Distancia que se debe dejar en el perímetro del área a instalar, independizando el plano horizontal del plano vertical, debe tener una distancia mínima de 10mm.
- ♦ **Junta de dilatación o partición (gran superficie):** Distancia mínima de 10mm de ancho x 10 mm de profundidad (se sugiere cada 5 mts) lo posible deben estar calcadas en el sustrato y rellenas con material deformable. Están sujetas a la decisión y modificación expresa del constructor a cargo según condiciones particulares de cada obra, se deben tener en cuenta con el fin de evitar posibles desprendimientos en el futuro, para esto daremos una modulación básica general así:
 - a. Áreas internas modulación de 25 a 35 m2
 - b. Áreas externas modulación de 3 a 15 m2
 Utilice como material de relleno entre juntas una boquilla epoxica según su aplicación (uso exterior o interior).
- ♦ **Juntas estructurales:** Son aquellas de tratamiento exclusivo del constructor por lineamientos particulares de obra, en este caso el tipo de junta, la clase y el modo de instalación es propio de cada obra.
- Le sugerimos adquirir aproximadamente 5% más del material comprado esto con el fin de tener un margen de cantidad que permita reemplazar piezas dañadas o reparaciones durante o posterior a la obra.
- Tenga en cuenta que no debe utilizar un mazo de caucho color negro porque mancha el producto.
- La superficie donde va a realizar la instalación debe estar libre de polvo o residuos, para así garantizar una correcta adherencia.
- Para formatos superiores o iguales a 25X25cm, se requiere realizar la técnica de doble encolado, la cual consiste en aplicar el adhesivo tanto en la cara posterior como en la superficie de instalación, se debe utilizar la llana por el lado dentado (superficie de instalación) y lado liso sobre la baldosa, tenga en cuenta que entre más grande sea la baldosa más grande son los dientes (según la especificación del adhesivo).
- Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas. No camine ni coloque objetos sobre el piso antes de ese período ya que podría ocasionar algún tipo de desnivel.
- Antes de emboquillar limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada. Asegúrese de retirar granos de arena o restos de obra que puedan disminuir adherencia a la boquilla (sugerimos emboquillar después de 48 horas o según las especificaciones del producto)
- Los formatos rectangulares deben instalarse de forma lineal o traslapados máximo al 15% del tamaño de la pieza con el fin de evitar tropezones o garretes, no instalar al 50%.
- **Por favor consulte además de la presente información la que se encuentra plasmada en el empaque del producto la cual es complementaria, si encuentra dos valores como lo son el caso las juntas de colocación o de asentamiento utilice el valor indicado en el empaque del producto.**

GARANTÍA

La garantía aplica para acabado brillante 5 años y para acabados mate 10 años, solo por defectos de calidad

NOTAS IMPORTANTES

1. Absténganse de aplicar boquillas de color claro en productos oscuros o también boquillas de color oscuro en productos claros ya que su aplicación ocasiona manchas irreparables en el producto. Esto no es objeto de reclamación.
2. Si usted ha adquirido un porcelanato y/o cerámica en calidad segunda (marcado en la descripción como segunda o comercial), este no tiene garantía ya que puede tener variación en tonos y tamaños.
3. Los productos identificados como V2, V3 y/o V4 (siendo el 2 el menor grado y 4 el máximo) son productos con destonificación, por lo tanto, se presentan variaciones de tonalidad y/o trama en un mismo empaque y lote de producción, siendo éste una característica estética del producto. Ubique las piezas según su gusto o necesidad. Lo anterior no es objeto de reclamación.

V2 Ligera



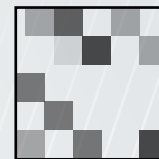
Se presenta una variación ligera del tono y/o trama inherente del producto

V3 Media



Se presenta una variación media del tono y/o trama inherente del producto

V4 Alta



Se presenta una variación alta del tono y/o trama inherente del producto

4. Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.
5. No colocar tapetes húmedos sobre la superficie o cara bella del porcelanato y/o cerámico. Esto causa manchas irreversibles en el producto.
6. No acumular sedimentos, arena u otro tipo de material entre un accesorio decorativo (tapete, muebles, sillas, mesas u otros) y el porcelanato y/o cerámico ya que se genera un efecto abrasivo (rayado) el cual daña el acabado del producto de forma irreversible, en caso de colocar un tapete asegúrese de que éste sea atrapa mugre y que impida el paso de los sedimentos a la cara del producto.
7. Para la instalación en fachada tenga en cuenta la recomendaciones de NSR-10 y la norma ISO 13007 o NTC equivalente, ya que la obra debe garantizar el diseño y la estabilidad del elemento a revestir. Además de ello conserve las juntas de control de movimiento entre revestimiento para así controlar o disipar esfuerzos y/o movimientos de la estructura (para el diseño juntas se debe remitir a un arquitecto).
8. Tenga suma precaución con la manipulación de los productos ya que los golpes entre piezas u otros objetos ocasionan daños y levantamientos en la capa bella del producto (capa superficial y/o esmaltada) de forma irreversible, lo cual no es objeto de reclamación.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Por producto instalado.
- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones especificadas en este documento.
- Por daños en instalación: Manchado, Rotura de producto una vez recibido a conformidad el mismo.
- Cuando existan diferencias en la nivelación, afinación, secado y curado de la superficie de soporte del producto.
- Cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de colocación, dilatación, perimetrales y estructurales en el área de la instalación del producto.
- Cuando el producto se instala para un uso diferente al tráfico y condiciones al recomendado por el proveedor.
- Por mal uso, manejo o limpieza, el uso de productos químicos con PH ácido diferente al jabón neutro es responsabilidad del usuario, por lo tanto es causal de exoneración.
- Instalación incorrecta (instalación para uso diferente al recomendado por el proveedor)
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física en el Showroom.
- Por rayones ocasionados por suciedad, partículas abrasivas y/o objetos contundentes.
- TODACO S.A.S. no cubre la garantía por productos instalados que presenten diferencias en tamaño, tono, color, rayado y alabeo o planaridad. Antes de instalar revise cuidadosamente que corresponda a las especificaciones del producto solicitado y verifique permanentemente la instalación.
- Cuando el producto adquirido es de calidad SEGUNDA o COMERCIAL (descripción del producto), Los productos en oferta, liquidación, saldo, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones. Sobre dichos productos no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos, tamaños y/o estructura.

- No se aceptan reclamos sobre material instalado.

- Por favor leer la información consignada en el reverso de la factura y/o resumen de productos, ya que hace parte integral de la garantía.

Calle 80 No. 28-33
ventas: 630 80 00

Aut. Norte No. 128b - 41
ventas: 614 90 00

Chía km 2 vía centro Chía-Cajicá
ventas: 870 90 90