

## PISOS Y ACCESORIOS EN MADERA LAMINADA - MADERA NATURAL

1. Evitar almacenar el producto bajo las siguientes condiciones: por tiempo prolongado, en espacios húmedos y cerrados, en forma vertical o en forma horizontal con peso encima.
2. No aplicar o exponer a líquidos disolventes, químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa o indirecta.
3. El producto tiene comportamientos de contracción y dilatación, es un piso flotante, por lo tanto se puede presentar abombamiento mientras el piso se ajusta a las dimensiones (recuerde conservar 1.5 cm de dilataciones perimetrales), por favor contacte con su instalador para realizar los ajustes del mismo.
4. No exponer a la humedad directa (derrame de líquidos, materas sin soporte o cuna anti derrame), a la luz directa del sol ni a la intemperie.
5. La limpieza de la acumulación de polvo, se debe hacer con lienzo limpio, seco y libre de impurezas, hecho en algodón. No utilice jabones de aceite, productos de cera líquida o en pasta u otro limpiador doméstico, las sustancias químicas y el uso de máquinas de pulido ocasionan daños irreparables en la apariencia y rendimiento del piso y/o accesorios.
6. Antes de limpiar, aspirar o barrer el suelo con una escoba de cerdas suaves para quitar la suciedad y arena, se sugiere utilizar el pad atrapa polvo Bona®.
7. En caso de derrame de líquidos, elimine rápidamente utilizando un material ultra absorbente. El no hacerlo puede ocasionar daños irreversibles en el producto. Se sugiere utilizar la mopa Bona® y la almohadilla azul.
8. Utilice tapetes atrapa mugre en las zonas de acceso para evitar que el calzado sucio raye el piso.
9. Sea cuidadoso cuando tenga que realizar movimientos de muebles u objetos pesados. Levante el objeto o utilice tapetes gruesos o toallas que protejan el piso.
10. Utilice protección en las patas de los muebles como trocitos de felpa o alfombra con el fin de brindar protección. En el caso de que sean patas con rodachinas se debe colocar una protección de plástico duro o vidrio templado encima del piso o usar rodachinas con goma suave.
11. No golpee la superficie del producto (puntas con escobas, traperos u otro objeto cortante o punzante), esto causa abolladuras o quiebres irreversibles.
12. Los guardaescobas y otros accesorios en chapilla pueden sufrir variaciones en su tonalidad con respecto a la muestra física de la sala de exhibición.
13. Los pisos laminados y accesorios sin bisel pueden presentar levantamientos de la melamina o capa superficial entre las uniones de las tablas hasta 2 mm por su acabado.
14. La perfilera o accesorios laminados es de uso accesorio y decorativo únicamente para ser instalado en interiores.
15. En caso de obra en su inmueble proteja su piso contra: arena, esmaltes, vinilos, materiales abrasivos, líquidos y demás.
16. En caso de tener mascotas manténgalas con las "uñas cortas" y abstenerse de caminar sobre el piso usando calzado que tengan tacón tipo "puntilla" para evitar rayado en el piso.
17. Tenga en cuenta que al aumentar el brillo del producto su resistencia a la abrasión es menor (mayor brillo-menor resistencia a la abrasión / menos brillo (mate) – mayor resistencia a la abrasión).
18. El producto presenta resistencia a la inflamabilidad o como combustible, pero se sugiere no exponer el material a altas temperaturas.
19. El piso puede variar su tamaño (crecer) dependiendo donde se instale. Si presenta levantamiento o abombamiento por favor contacte con su instalador para su respectivo ajuste pues no es un problema de calidad del producto si no del ambiente en el que se encuentra.
20. No colocar tapetes húmedos sobre la superficie del piso. Esto causa manchas irreversibles en el producto.
21. No acumular sedimentos, arena u otro tipo de material entre un accesorio decorativo (tapete, muebles, sillas, mesas u otros) y el piso ya que se genera un efecto abrasivo (rayado) el cual daña el acabado del producto de forma irreversible.

## GARANTÍA

- ✓ 1 año para guardaescobas laminado, cuarto bocel laminado, bocel plano laminado (accesorios)
- ✓ 10 años para tráfico residencial.
- ✓ 5 años tráfico comercial.
- ✓ Para los pisos super gloss la garantía es de 1 año.
- ✓ La garantía por instalación tiene cobertura de 6 meses.

## INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Listo realiza la instalación del piso laminado en áreas planas, no instala el piso en escaleras, este servicio se contrata con un tercero.
- Deje que el piso laminado se aclimate por 48 horas mínimo en área donde se instalará. Para ello apile en forma horizontal con los empaques cerrados inmediatamente después de su recepción.
- Tenga en cuenta las dilataciones perimetrales de 1.5 cm
- La superficie debe estar completamente nivelada para evitar daños en el piso laminado, especialmente entre ambientes (nivelación homogénea).
- No debe existir humedad en el inmueble.
- El tipo de instalación de las maderas laminadas es flotante, por lo tanto, no se deben anclar, pegar, sujetar o atornillar a la placa. Esto genera levantamiento del producto, pues se impide la normal contracción y dilatación del producto.
- La instalación de accesorios laminados se realiza en paredes y pisos (según aplique), la instalación no se realizará en mobiliarios tales como: puertas, cocinas integrales, gabinetes, muebles y demás.
- Solicite asesoría correcta y calificada para la instalación del piso y los accesorios de maderas laminadas.
- La apariencia visual del producto depende directamente de la forma como se instala el piso. Realice un tendido para verificar el modo de instalación.
- Tenga en cuenta el desperdicio de cantidades efectuado en la instalación (5% aprox. instalado a 90° y 7% aprox. instalado a 45° y 10% aprox. en perfilera o accesorios).
- Conservar las dilataciones mínimas de 1 cm entre ambientes.
- No olvide instalar el yumbolon entre la superficie y el piso laminado.

## EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Estos productos son de uso únicamente en interiores.
- Por producto instalado de forma incorrecta.
- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones especificadas en este documento.
- Por daños en instalación.
- Por instalación incorrecta.
- Por incorrecto uso o almacenamiento indebido.
- Por exposición a humedad directa o acumulada en paredes, pisos y superficies, líquidos.
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física de la sala de exhibición.
- Por rayones ocasionados por suciedad y/o movimiento de piezas.
- Presencia de humedad en el inmueble por factor estructural o de instalación.
- Por exposición al tráfico mayor al recomendado

**NOTA IMPORTANTE:** Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.