

## PRODUCTOS EN CONCRETO ARQUITECTÓNICO (LÍNEA AREIA)

1. El proceso de fabricación de este material tiene agregados con alta dosificación de cemento, fibras de alto módulo, pigmentos y aditivos los cuales hacen que sea compacto y muy resistente.
2. La apariencia natural del material incluye características propias tales como: variación de textura y de espesor, variaciones de tono y color, poros y vetas aleatorias.
3. El acabado final del material se realiza en obra donde se aplica una emulsión selladora que le aporta al material: resistencia al tráfico, resistencia a la humedad, resistencia química, resistencia a rayos UV y brinda la posibilidad de ser renovado con el paso del tiempo.

Los productos en concreto arquitectónico presentan las siguientes características propias:

- **Poros:** Estos poros se deben al proceso de fabricación y elementos propios del concreto, se presentan en el material sin cambiar de tamaño lo cual no afectan la resistencia del mismo.
  - **Diferencia de espesor:** Por el método de fabricación y la intención de aspecto (curvatura, textura e irregularidad) están enfocadas a la apariencia similar a la piedra natural, por lo tanto la cara de acabado presenta diferencias notorias entre piezas y unidades se (se sugiere utilizar pegante de 8 a 10Kg por m<sup>2</sup> con látex).
  - **Manchas:** No se consideran como manchas los contrastes de luz sobre la textura, las vetas aleatorias, ni visos de color oscuro por humedad (conservada por el empaque plástico) ya que estos desaparecen con el secado a temperatura ambiente. El tono real solo se observa con la reacción del sellador sobre ella.
  - **Diferencia de tono:** Las variaciones de tono, textura y vetado son una característica propia del material que busca obtener una apariencia natural la cual también es influenciada por la aplicación del sellador.
  - **Pandeo:** El producto no es plano y presenta según la referencia por lo menos dos tipos de diferentes de textura entre piezas con ondulación en la cara vista que puede ser hacia el centro o hacia afuera, estos efectos han sido prediseñados y no deben considerarse como una falla o defecto de producción o calidad (método no prensado).
4. Antes de instalar revise el material y compruebe si el producto cumple con su solicitud teniendo en cuenta las características que presenta el mismo.
  5. Registre la novedad en el documento de entrega.
  6. Si detecta una anomalía no realice la instalación del producto (la garantía no cubre instalación).
  7. Conserve su factura y/o recibo y solicite asistencia técnica con su asesor comercial.
  8. Tenga cuidado transportando y manipulando el material, puede ser frágil (revise todas las cantidades cuando le entreguen el producto).
  9. Para el cuidado y el mantenimiento cotidiano, limpieza de polvo, sedimentos y agentes externos propios del ambiente, se puede lavar con agua y jabón neutro, con ayuda de hidrolavadora (si cuenta con ella), estopa o cepillo de cerdas plásticas.
  10. Si el material presenta buen aspecto, pero desea renovar el sellante, se debe limpiar con jabón neutro y cuando esté limpio y completamente seco, aplicar el sellador siguiendo las indicaciones mencionadas anteriormente en el proceso de instalación.
  11. Si el material presenta residuos gruesos, adheridos o de difícil remoción, se debe aplicar solución removidora (verifique que es para piedra) en estado puro apoyado con cepillo de cerdas plásticas para poder retirarlos.
  12. Se sugiere hacer mantenimiento de limpieza cotidiana en un periodo entre los 30 y 45 días. La renovación del sellado se aconseja realizarla con una periodicidad de un (1) año o año y medio (1 ½), dicho mantenimiento debe ejecutarse según inspección visual y estado del material.
  13. No se recomienda la instalación en baños y cocinas.
  14. Los pigmentos que utilizan son con óxido de hierro que garantiza la durabilidad del color con el tiempo; sin embargo, como cualquier otro material, el color de los productos se ve afectado si los

mismos están a la intemperie, cerca de agentes externos como el smog o expuestos a los rayos del sol y la lluvia.

15. Todo material sufre un desgaste normal con el tiempo, especialmente si está colocado a la intemperie; la apariencia que tendrá el producto con el pasar de los años depende del mantenimiento y cuidado que se le dé. A su vez se puede recuperar aplicando sellador.

**GARANTÍA:** Estos productos tienen un (1) año de garantía cubriendo defectos de fabricación más no de instalación.

## INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Realice un tendido en seco, en el área a instalar mezclando todas las unidades de diferentes paquetes con el fin de evitar parches de un mismo tono, ya que es una característica propia del producto que intenta emular una piedra natural y acabado rústico.
- Se recomienda que la instalación se realice en la última etapa de la obra, así se evitara posibles golpes, trato inadecuado y procedimientos adicionales de limpieza.
- Para el uso en exteriores o zonas expuestas al agua, las áreas deben estar previamente impermeabilizadas.
- Desempaque las piezas, se observara un nivel de humedad el cual es normal por su proceso de fabricación. Ubíquelas con el fin de que se sequen a temperatura ambiente antes de efectuar la instalación (mínimo 24 h).
- Se sugiere realizar un pre-sellado que consiste en aplicar el producto de sellamiento (hidrofugante) pieza a pieza con brocha o atomizador (spray) para los revestimientos y con rodillo de felpa para el área del piso (antes de la instalación). El tiempo de secado es de aproximadamente 30 min, este procedimiento se realiza con el fin de crear una capa protectora inicial para el momento de la instalación (se aclara que para la presente instalación se requiere como mínimo dos capas de sellante. Se sugiere al cliente aplicar una (1) capa de acuerdo a lo mencionado anteriormente para evitar posibles manchas o suciedad en el producto durante la instalación y la segunda (2) capa luego de terminado el proceso de instalación y limpieza del mismo.
- Realice la instalación sobre una superficie completamente nivelada.
- El pegante debe ser específico para piedra. En exteriores se recomienda tipo Flex y en interiores tipo látex.
- Los bordes de piscina son piezas especiales las cuales deben ser contempladas antes de la instalación, esto con el fin de que no se creen nuevas formas por medio de cortes los cuales alteran las medidas y especificaciones de las demás piezas.
- Para los cortes se sugiere utilizar pulidora de disco diamantado de 4½", 5" o 6", realizando el corte por la parte superior del producto o cara bella, nunca por la cara muro.
- No realice la instalación a tope de las piezas; para tal caso se deben contemplar como mínimo 4 mm de dilatación entre piezas.
- No instale en baños y cocinas.
- No instale el producto si va a estar sumergido.
- El producto tiene como característica ser absorbente y este puede mancharse con agentes externos. Para evitarlo, recomendamos el uso de un sellador que proteja la piedra una vez instalada.
- Este producto no debe ser usado para tapar la humedad. Se recomienda siempre dar un tratamiento de impermeabilización a la superficie, antes de instalar.

**A continuación se describe el paso a paso donde se deben tener en cuenta las anteriores recomendaciones.**

## PRODUCTOS EN CONCRETO ARQUITECTÓNICO (LÍNEA AREIA)

- Verifique y adecue la superficie donde realizara la instalación, esta debe estar completamente nivelada, con el fin de evitar un consumo elevado de pegante y efectos indeseados en la apariencia del material instalado.
  - Realice un tendido en seco para distribuir las piezas con el fin de realizar una mezcla de las mismas sus características únicas de textura irregular y acabado no uniforme que se presenta entre piezas.
  - Limpie y humedezca la superficie donde realizara la instalación
  - Asegúrese de usar productos especiales para productos en concreto arquitectónico.
  - Se promedia un consumo de 10Kg por m2 de pegante (verifique el rendimiento del pegante a utilizar).



- Utilice una llana de 10 a 15 mm para realizar la distribución del pegante.
  - Realice la fijación del producto con un martillo de goma (no deben quedar espacios sin cubrir de pegante)
  - Conserve la dilatación mínima de 4mm.
  - Realice la instalación teniendo en cuenta el tendido inicial y no la realice a tope.
  - La instalación debe ser ejecutada por personal calificado.



- Espere 24 horas después de la instalación para emboquillar.
  - Verifique que las juntas dilatadas no tienen impurezas y estén limpias para que la boquilla se adhiera correctamente, esto garantiza la protección del pegante que une las piezas a la superficie.
  - Para garantizar que la boquilla se aplica de forma limpia y precisa utilice un recipiente plástico tipo salsero y realice el llenado de las juntas.
  - Evite el contacto de la boquilla con la cara anterior de la pieza, ya que esta tiene superficies irregulares variadas que pueden presentar dificultad al momento de retirarla.

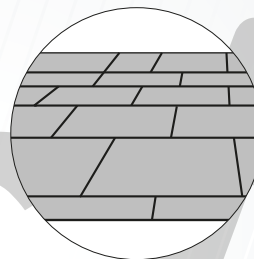


- En el caso de que se presenten excesos de pegante o de la boquilla en las juntas, no limpie inmediatamente pues esparramará el producto, espere que este endurezca y retírelos con cuidado según la necesidad con una esponja seca, costal de fique, cepillo de cerdas plásticas o espátula, remueva en seco y luego limpie con una esponja húmeda.
  - No espere demasiado tiempo para retirar los excesos o residuos.
  - No utilice productos como ácidos o jabón en polvo para realizar limpieza del producto.

- Las piezas deben estar completamente limpias y secas para realizar el sellamiento.
  - Aplique el sellante con un rodillo, tela de algodón o spray en un solo sentido según el acabado deseado.
  - Aplique dos capas como mínimo de sellante (30 min aproximadamente de secado entre aplicaciones).
  - Deje secar y no permita el tráfico o contacto con el agua por la superficie de producto instalado antes de 24 horas, se puede afectar la instalación y el producto.
  - En caso de que la obra continúe proteja la superficie de producto instalado de cualquier contaminante que esté presente en la construcción.



- En instalaciones de partes superiores de los muros tenga en cuenta hacer un filo tipo gotero o impermeabilizar el filo superior con una membrana asfáltica, con el fin de evitar filtraciones entre el muro y el pegante.
  - Se recomienda hacer un chafán con el mismo pegante entre la piedra y el muro con el fin de evitar filtraciones hacia el muro.
  - Estas recomendaciones son enfocadas en evitar desprendimientos de piedra y presencia de Eflorescencias



### NOTAS IMPORTANTES

- Tome en cuenta que el secado del material es un proceso por el cual la piedra elimina la humedad dependiendo del ambiente en el que sea instalado. Se garantiza la calidad del producto y que el mismo llegará a su tono real en un tiempo que puede variar por factores como el clima, el tipo de empaque, el modelo de la pieza y su lugar de ubicación.
- Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.
- TODACO S.A.S. no cubre la garantía por productos instalados que presenten diferencias en tamaño, tono, color, rayado y alabeo o planaridad. Antes de instalar revise cuidadosamente que corresponda a las especificaciones del producto solicitado y verifique permanentemente la instalación.

### EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones especificadas en este documento.
- Por producto instalado
- Por daños en instalación rotura de producto una vez recibido a conformidad el mismo.
- Cuando existan diferencias en la nivelación, afinación, secado y curado de la superficie de soporte del producto.
- Cuando exista incorrecta localización o tratamiento de las juntas de colocación, dilatación, perimetrales y estructurales en el área de la instalación del producto.
- Por mal uso, manejo o limpieza, el uso de productos químicos con PH ácido diferente al jabón neutro es responsabilidad del usuario, por lo tanto es causal de exoneración.
- Instalación incorrecta (instalación para uso diferente al recomendado por el proveedor)
- Eflorescencias por humedad que no tengan que ver con el producto, contacto con químicos, pinturas o manchas.
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física en el Showroom o sala de ventas.

- No se aceptan reclamos sobre material instalado.

- Por favor leer la información consignada en el reverso de la factura y/o resumen de productos, ya que hace parte integral de la garantía.

Calle 80 No. 28-33  
ventas: 630 80 00

Aut. Norte No. 128b - 41  
ventas: 614 90 00

Chía km 2 vía centro Chía-Cajicá  
ventas: 870 90 90