

**PRODUCTO ESPECIAL**

El producto que usted compra es catalogado como especial ya sea por su baja rotación y/o fabricación bajo pedido, a continuación se debe tener en cuenta las características del mismo:

- Para la reserva y requisición del producto se solicita mínimo el 80% y para su entrega se debe tener cancelado el 100% del valor total.
- La garantía del producto solo cubre defectos de fábrica a excepción de los productos identificados con SL(saldo), (Calidad COMERCIAL o SEGUNDA), D(descontinuado).
- No se aceptan devoluciones parciales o totales.
- No se aceptan cambios de referencia.
- No se responde por daños ocasionados por terceros o mal uso del producto.
- Los productos que son involucrados en el Servicio de pre-corte, corte, biselado, bisel interno o chaflán se consideran especiales pues las medidas del producto son alteradas por consentimiento del cliente.
- Los tiempos de entrega del producto especial pueden ser variables por lo tanto en asesor le informará cualquier cambio o novedad presentada al respecto.

**CONDICIONES PARA LA ENTREGA:** El cliente garantizará las condiciones optimas y términos de espacio y seguridad para la adecuada entrega de los productos, de lo contrario la empresa se reserva el derecho de la entrega de los productos en el lugar señalado por el cliente.

- En caso de poder recepcionar su pedido en la fecha y hora programada, favor informar oportunamente con 48 de anterioridad.
- Si al momento de la entrega usted no informó, no reportó y/o no se encuentra la persona indicada para la recepción de su producto y este se encuentre en el lugar, fecha y hora programada, se procederá a su devolución incurriendo para su siguiente entrega en gastos adicionales de bodegaje y transporte.
- Estas condiciones hacen parte integral de la factura de venta y se entienden aceptadas por el cliente.
- El tiempo estimado de entrega es de aproximadamente (15) días hábiles previo acuerdo y confirmación de disponibilidad con su asesor. En productos importados, el tiempo de entrega oscila entre 45 y 90 días. En caso de que los productos se agoten o tarden más tiempo por causas exógenas o de fuerza mayor, su asesor le comunicará la novedad y ofrecerá tres alternativas: esperar un tiempo adicional, escoger un producto sustituto o anular la compra y devolver el dinero.
- Para el uso de medios de pago como lo son transferencias, cheques y demás

actividades que requieren confirmación se ejecutarán tiempos de validación mínimos de 24 horas hábiles, una vez cumplidos los tiempos aplicables a estos, se iniciará el proceso de consolidación de producto para entrega, por favor comuníquese con su asesor para profundizar la información.

- No se aceptan devoluciones de producto instalado, salvo por defectos de calidad debidamente comprobados, en cuyo caso se dará aplicación a la garantía.
- Se solicita al cliente y/o usuario verificar el producto comprado al momento de recibir el producto, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: referencia, código, lote, tono, tamaño, cantidad, rotura (la novedad debe reportarse por medio del documento con el que se efectúa la entrega) una vez firmada la remisión de entrega, el cliente acepta y ratifica que el producto es conforme con lo previamente estipulado.
- Se generarán costos adicionales por no recibir la mercancía en caso de que el cliente no se encuentren en la obra y no reciba el producto.

**ACEPTACIÓN DE CONDICIONES PARA PRODUCTO ESPECIAL**

Nombre de quien recibe: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_ Teléfono fijo: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Barrio: \_\_\_\_\_

Marque (x) para producto especial  Marque (x) para Tinas, Bañeras, Jacuzzi

Observaciones de la entrega (vehículo permitido de ingreso, horario de recepción, indicaciones de llegada):

Acepto a conformidad lo mencionado en este documento

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_

C.C: \_\_\_\_\_

**NOTA IMPORTANTE:** Se sugiere al cliente o usuario tener muy en cuenta las características y recomendaciones de uso (CRU) al igual que la información consignada en el empaque del producto. TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.