



## COCINAS

- Las cocinas Corona son un producto de excelente acabado, diseño, vanguardismo e integralidad, por tal motivo debe tenerse en cuenta las siguientes recomendaciones además de las suministradas dentro de las cajas del producto.
- Tenga precaución al manipular el producto, ya que los golpes, aplastamiento, exposición a la humedad pueden afectar el producto de forma indeseada.
- Antes de realizar la apertura del mismo comuníquese de forma inmediata a la línea 01-8000-512-030 con el fin de programar la instalación, recuerde la manipulación del producto debe ser por personal calificado.
- Corte el empaque plástico y/o el zuncho sin dañar la caja de cartón, para así garantizar que las piezas no sean rayadas por el elemento de corte.
- Retire la tapa del empaque conservando el instructivo del empaque.
- Proceda la revisión de las piezas y herrajes con ayuda del instructivo de armado, para verificar que esté en buen estado y las cantidades sean las correctas.
- Utilice una superficie plana y un tapete de cartón (puede usar el empaque de cartón del mueble) para poner las piezas del mueble y sobre él realizar el armado.
- Este es un producto exclusivamente diseñado para interiores, evite la exposición a rayos directos del sol.
- El mueble no es resistente a la humedad, evite el contacto directo con el agua ya que puede afectar seriamente las propiedades de la madera.
- Realice la limpieza del mueble con un paño seco y libre de sedimentos como arena (abrasivos) ya que estos pueden dañar el acabado de la superficie de forma irreversible.
- No utilice limpiadores con PH ácido y/o abrasivos.
- No coloque recipientes mojados directamente en la madera, estos ocasionan manchas en la superficie.
- Evite golpes fuertes repetitivos al cerrar las puertas y/o cajones ya que estos promueven y/o facilitan el desgaste o desalineación.
- Los soportes y/o anclajes de los muebles soportan su peso en condiciones normales de uso. Sin embargo, cuando los muebles son sometidos a fuerzas extras como peso de niños, objetos colgantes, entre otros, el mueble (bisagras) puede desprenderse. Por lo tanto, le sugerimos abstenerse de ejercer fuerzas extras al mueble.
- El producto tiene acceso para los puntos de desagüe de forma estándar, pero no todos los puntos hidráulicos de los inmuebles son iguales, verifique que estos coinciden con el mueble (refiérase a la información suministrada en el interior de los productos). En caso de que no coincida realice los ajustes del mismo según la necesidad, pues no se considera defecto de garantía.
- No sobrecargue el mueble, no exceda el peso de 50Kg.
- Evite acumular suciedad en los herrajes, esto con el fin de que no se afecte su funcionamiento.
- 

Se recomienda que la instalación se efectúe por dos personas. Siempre cuidando de no golpear el mueble para conservar la calidad de los acabados.


- Antes de instalar valide el tipo, dimensiones y ubicación de las acometidas y/o tuberías hidráulicas, no todos los inmuebles conservan medidas estandarizadas.

**NOTA IMPORTANTE:** Verifique las medidas de los puntos hidráulicos, eléctricos y de gas con la exhibición de la sala de ventas para que usted realice la adecuación del espacio donde ubicará la cocina. Tenga en cuenta que la ubicación de la poceta o lavaplatos determina si su cocina es derecha o izquierda.

### GARANTÍA

- Los muebles para cocina CORONA® tienen una garantía de 1 año en partes de madera y en herrajes, a partir de la fecha de fabricación, la cual usted puede identificar en el número de lote impreso en el producto y/o instructivo.
- La garantía por instalación es de un (1) año desde el momento que se entregue el producto a satisfacción.
- Para hacer efectiva la garantía se debe conservar el certificado de instalación.
- Cualquier novedad presentada con el producto por favor comunicarse a la línea 01-8000-512-030

- Las cocinas Corona pueden contener o no productos (accesorios adicionales) de aliados estratégicos los cuales hacen de esta un elemento integral con diseño vanguardista y funcional. Lea atentamente la garantía ofrecida por el fabricante de cada uno de los productos. Por tal motivo cualquier novedad presentada en alguno de esos productos o accesorios por favor remítase directamente al fabricante a su línea de atención.
- La garantía no aplica por daños generados por mal manejo, cargas o fuerzas superiores a la resistencia de los productos así como exposiciones fuentes directas de luz, agua o calor.

### INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Verifique que la instalación del producto sea realizada por personal competente e idóneo ya que se puede presentar daños por mala manipulación lo cual es causal de pérdida de la garantía. Una vez recibido el producto deberá comunicarse a la línea 01-8000-512-030 con el fin de programar la instalación.
- Antes de instalar el producto asegúrese de que la superficie este completamente despejada, sin vigas, columnas estructurales o tuberías que obstruyan con la posición donde se fijan sus muebles.
- Las superficies donde se fijarán los muebles de cocina (pared y/o muro) deben estar completamente niveladas ya que las ondulaciones o curvaturas podrían ser causante de desniveles en el producto y revestimiento.
- Las paredes deben estar a escuadra con el piso (90°) para asegurar la correcta instalación.
- Las tuberías hidráulicas, eléctricas y de gas deben ir protegidas y/o cubiertas a fin de evitar traumatismos en la instalación.
- El lugar de la instalación no debe tener rebanco, el producto que adquirió viene con patas que evitan que su producto sufra daños por la humedad además de facilitar la limpieza. (se considera rebanco cuando la superficie sobre el suelo supera los 3cm)
- Las superficies donde se instalará el producto deben estar revocadas, enchapadas correctamente y secas.
- Corte los suministros (agua, energía, gas y demás) de las tuberías antes de realizar la instalación.
- El cliente debe determinar la distribución de los suministros eléctricos, hidráulicos y gasodomésticos, dicha información debe ser transmitida al instalador en el momento que genere la perforación para fijar los productos.
- La instalación que le proporciona CORONA solo incluye el armado y la fijación de sus muebles de cocina, las demás actividades que surjan o se requieran las debe asumir directamente el cliente.
- El espacio para la instalación debe estar totalmente despejado con un área de 2mts cuadrados sobre el suelo (el técnico no está autorizado para manipular ningún elemento ajeno al producto que se adquiere en el almacén tales como mesones de concreto, u otros muebles que se puedan encontrar en el lugar de la instalaciones).
- El técnico está limitado a realizar las debidas conexiones del producto solamente, por lo tanto no puede hacer obras civiles, ni instalaciones eléctricas.
- Los instaladores no están autorizados para quedarse solos en el sitio de la instalación, si el comprador (cliente) o dueño no se encuentra en el momento de realizar el servicio. La persona que esté a cargo será responsable de entregar la firma de satisfacción por el producto instalado (esta persona debe ser mayor de edad).
- Si el servicio es prestado fuera del perímetro urbano o en un lugar donde no se tenga cobertura de instalación el cliente deberá cancelar el valor por desplazamiento. Este valor se indicará en el momento de programar la visita de instalación en la línea 01-8000-512-030.

### EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones, recomendaciones especificadas en las CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO y en los instructivos sobre el cuidado del producto dentro del empaque del producto, estos están inmunizados.
- La garantía cubre defectos de fabricación y mala calidad de materiales que impidan el armado y uso del mueble. Dado el caso se reemplazará la(s) pieza(s) defectuosa(s).
- La garantía no aplica para productos que hayan sido armados incorrectamente, manipulados o utilizados de manera no razonable, modificados, reparados, o que hayan sido sobrecargados o hayan omitido alguna de las recomendaciones establecidas.
- Examine completamente las piezas antes de ensamblar, una vez armado el mueble, la empresa no se hará responsable por piezas dañadas.
- Instalación por persona no calificada, externo al fabricante.
- Si usted desarma o desinstala el producto adquirido, la garantía no aplica y pierde total validez.
- La garantía no aplica por daños asociados al mal manejo o mala manipulación, cargas o fuerzas superiores a la resistencia se los productos así como exposiciones a fuentes directas de luz, agua o calor