

ACCESORIOS DE PLOMERÍA

1. El cromado del producto brinda un acabado elegante y vanguardista por tal motivo debe manipularse con suma precaución, evitando que se presenten daños en la superficie ya sea con un objeto contundente, exposición a salinidad o a sustancias corrosivas y/o abrasivas.
2. No aplicar o exponer a líquidos disolventes, químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa o indirecta ya que se puede ver afectado el producto de forma irreversible.
3. Realice la limpieza con productos que sean de PH neutro o jabón suave y elimine los residuos con el fin de evitar manchas que afecten el acabado (utilice agua tibia y un paño suave limpio y libre de sedimentos ya que se puede rayar el producto).
4. Evite exponer el producto golpes ya que puede afectar su estructura y funcionalidad.
5. Verifique previamente las redes hidráulicas (desagües, puntos hidráulicos, anclajes, acometidas) antes de realizar la instalación. No todos los inmuebles cuentan con una instalación estandarizada, lo cual puede afectar el desempeño, aspecto, uso y ubicación del producto; lo anterior no es considerado defecto de calidad del producto por lo tanto no es objeto de reclamación.
6. Tenga en cuenta los productos que manejan los presión:

| Producto | Rango de Presión (PSI) |
|--|-----------------------------|
| - Acoples - Alimentación de ducha o teleducha - Brazo de ducha - Aireador | Min. 20 PSI Max. 125 PSI |

7. Verifique que la tubería de alimentación proviene de una conexión de agua limpia libre de sedimentos ya que estos afectan el caudal y ocasionan taponamientos afectando el desempeño correcto de los productos.
8. Tenga en cuenta que los diámetros de los tubos no correspondientes pueden causar aumento o disminución del flujo y afectar el desempeño del producto.
9. Valide las dimensiones del producto verifique el uso según su obra, ya que no se aceptan productos que ya fueron instalados y/o manipulados.

REPUESTOS:

Antes de realizar la instalación verifique que el repuesto que adquiere este sea el especificado para el producto, no se aceptan productos usados para cambio. Si requiere asistencia técnica para la instalación esta tendrá un costo que está a cargo del cliente.

Para las griferías electrónicas los repuestos se venden como conjunto o parte completa de la misma.

Evite golpear los cartuchos cerámicos de la grifería ya que se pueden afectar de forma irreparable.

ASPECTOS GENERALES DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO:

- Antes de realizar la instalación del producto, asegúrese de ubicar los puntos de anclaje con las medidas según sea su necesidad, esto evitará reprocesos. Además de esto proteja los productos para evitar daños durante su instalación.
- Antes de instalar el producto asegúrese de drenar las tuberías (acometidas) para eliminar los residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento, esto ocasiona taponamientos u obstrucción del paso del líquido.
- Corte el suministro del agua al momento de efectuar la instalación.
- Verifique las conexiones del producto a fin de que estas estén bien acopladas, absténgase de usar pegamento y/o sellantes u otro material en los hilos de las roscas, en caso de presentar fuga en el acople (roscas) ajuste nuevamente.
- Verifique que la instalación del producto sea realizada por personal competente e idóneo ya que se puede presentar daños por mala manipulación lo cual es causa de exoneración de garantía.
- No utilice llaves para tubo en las tuercas, puede utilizar llaves de expansión y copas de ratchet; manipule las herramientas con precaución a fin de evitar daños en los accesorios (no aplica para asientos sanitarios).
- Tenga precaución al realizar el ajuste en las tuercas, tornillos o roscas, un exceso de torque puede afectar la pieza de forma irreversible.
- Asegúrese de que la presión es homogénea en el inmueble, consulte a su personal idóneo para realizar esta actividad.
- Estos productos son de uso accesorio y decorativo, únicamente para ser instalado en interiores, el uso inadecuado puede afectar su acabado, funcionamiento de manera irreparable.
- Realice pruebas de funcionamiento del producto, en caso de presentar alguna fuga o desajuste; desconecte conecte nuevamente.

GARANTÍA

La garantía es de un (1) año para: Acoples, desagües, alimentación de ducha o teleducha, rejillas, brazos de ducha pared, cartucho cerámico, repuestos de grifería, botones de accionamiento sanitario, sifones, aireadores y asientos sanitarios.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las recomendaciones especificadas en las CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO.
- Por daños en instalación y/o manipulación.
- Instalación incorrecta.
- Por mal uso o almacenamiento indebido.
- Por taponamiento debido a sedimentos.
- Por rayones ocasionados por suciedad y/o deficiencia en actividad de limpieza.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.